

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Zwischen Probiotic Group Luxembourg SA, mit Sitz in L-9944 Beiler, 1, Hasselt, und einem Stammkapital von 50.000 EUR, eingetragen beim Handels- und Gesellschaftsregister Luxemburg (Departement Diekirch) unter der Nr. B210745 und vertreten durch Herrn Martin M.G. Schoonbroodt, als geschäftsführender Verwalter. Das Unternehmen kann per E-Mail mittels des Kontaktformulars, welches sich auf der Homepage der Website <https://www.probiotic-group.com> befindet, erreicht werden.

Nachstehend der "Verkäufer" genannt, auf der einen Seite,

Und die natürliche oder juristische Person, die Produkte oder Dienstleistungen des Verkäufers kaufen, im Folgenden "Käufer" genannt, auf der anderen Seite, wird folgendes vereinbart:

Präambel

Der Verkäufer ist Entwickler und Vertreiber von Produkten und Dienstleistungen im Bereich der Hygiene, der Reinigung und Pflege im Außenbereich. Diese Produkte werden ausschließlich an Verbraucher und Fachleuten durch Geschäftspartner wie Distributoren verkauft und online auf dem Amazon Marketplace. Die Liste und die Beschreibung der von dem Verkäufer angebotenen Waren und Dienstleistungen können auf der oben genannten Website eingesehen werden.

Artikel 1: Zweck und Allgemeine Bestimmungen (AGB)

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB) bestimmen die Rechte und Pflichten beider Parteien im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten und Dienstleistungen, die vom Verkäufer angeboten werden.

Diese AGB gelten für alle Verkäufe von Produkten durch die direkte Vertriebsgesellschaft oder durch den Verkauf auf Amazon und sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Käufer und Verkäufer. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern, indem er eine neue Version auf seine Websites veröffentlicht. Die anwendbaren AGB sind dann jene, die zum Zeitpunkt der Zahlung (oder der 1. Zahlung bei mehreren Zahlungen) der Bestellung gültig sind. Diese AGB sind auf der Website des Verkäufers unter folgender Adresse verfügbar: <https://www.probiotic-group.com>. Das Unternehmen stellt auch sicher, dass ihre Annahme klar und vorbehaltlos ist. Der Käufer erklärt, dass er alle diese AGB und gegebenenfalls die Besonderen Verkaufsbedingungen für ein Produkt oder eine Dienstleistung gelesen hat und diese ohne Einschränkung oder Vorbehalt akzeptiert. Der Käufer erkennt an, dass er die notwendigen Ratschläge und Informationen erhalten hat, um sicherzustellen, dass das Angebot seinen Bedürfnissen entspricht. Der Käufer erklärt, dass er in der Lage ist, nach den luxemburgischen Gesetzen einen Vertrag abzuschließen oder die natürliche oder juristische Person, für die er sich verpflichtet, rechtsgültig zu vertreten. Wenn nicht anders bewiesen, stellen die von der Verkäufer aufgezeichneten Informationen einen Beweis für alle Transaktionen dar.

Artikel 2: Preis

Die Preise der Produkte auf Verkaufsangebote verstehen sich in Euro ohne Steuern und exklusive der spezifischen Versandkosten, diese Preise sind genauestens auf den Produktbeschreibungen bestimmt. Für alle Produkte, die außerhalb der Europäischen Union versandt werden, werden die Preise automatisch auf der Rechnung ohne Steuern berechnet. Dies gilt auch für in EU-ansässige Unternehmen, die der Mehrwertsteuer in ihrem Heimatland unterliegen. Eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer muss vor Rechnungsstellung angegeben werden, um innergemeinschaftliche Rechnungen zu erstellen. In bestimmten Fällen können Zölle, andere lokale Steuern, Einfuhrabgaben oder staatliche Steuern fällig werden. Diese Pflichten und Beträge liegen nicht in der Verantwortung des Verkäufers, sondern des Käufers

(Erklärungen, Zahlung an die zuständigen Behörden, usw.). Der Verkäufer lädt den Käufer ein, sich bei den zuständigen Behörden über diese Aspekte zu informieren. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit für die Zukunft zu ändern. Die Versandkosten und eventuelle Versicherungen gehen zu Lasten des Käufers.

Artikel 3: Online-Vertragsabschluss

Der Käufer muss für jedes Produkt, das vom Verkäufer zur Erfüllung seiner Bestellung angeboten wird, eine Reihe von Schritten durchführen. Die nachfolgend beschriebenen Schritte sind jedoch systematisch. Der Käufer erhält ein Angebot mit Rechnungs-, Liefer- und Umsatzsteuerdaten. Sobald dieses Angebot angenommen wird, bestätigt der Verkäufer die Bestellung des Käufers mit einer Auftragsbestätigung, welche eine ungefähre Lieferzeit angibt. Die Lieferung der Ware erfolgt zu der vom Käufer angegebenen Adresse. Der Käufer erhält bei der Warenlieferung einen Lieferschein, dieser bestätigt den Empfang und den Zustand der Ware. Anschließend erhält der Käufer die Rechnung mit den Rechnungsdaten, einschließlich Mehrwertsteuer, die abhängig von der Art der Transaktion ist oder nicht. Zur Erfüllung der Bestellung und gemäß Artikel 1316-1 des Bürgerlichen Gesetzbuches verpflichtet sich der Käufer zur wahrheitsgemäßen Identifizierung. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Bestellung zu verweigern, zum Beispiel für jede abnormale Anfrage, die in böser Absicht oder aus einem berechtigten Grund erfolgt.

Artikel 4: Produkte und Dienstleistungen

Die wesentlichen Merkmale der Waren, Dienstleistungen und deren jeweilige Preise werden dem Käufer in zuvor geteilten Dokumenten mitgeteilt. Der Käufer bestätigt, dass er die Einzelheiten der Lieferung sowie die Zahlungsweise, die Lieferung und die Ausführung des Vertrags erhalten hat. Der Verkäufer verpflichtet sich, die Bestellung des Käufers nur im Rahmen der verfügbaren Produkte zu berücksichtigen. Andernfalls informiert der Verkäufer den Käufer diesbezüglich und teilt ihm die etwaige Lieferzeit mit. Diese vertraglichen Informationen werden ausführlich und in deutscher Sprache mitgeteilt und werden nach luxemburgischem Recht bei der Validierung der Bestellung zusammengefasst und bestätigt. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Abbildungen oder Fotos der angebotenen Produkte keinen vertraglichen Wert haben. Die Gültigkeitsdauer des Angebots der Produkte und deren Preise ist in den Angeboten der Verkäufer sowie in der Mindestlaufzeit der vorgeschlagenen Verträge angegeben, wenn sie sich auf eine kontinuierliche oder periodische Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen beziehen. Sofern nicht anders angegeben ist, gelten die hierunter gewährten Rechte ausschließlich der natürlichen Person, die die Bestellung unterzeichnet hat (oder der Person, die die angegebene E-Mail-Adresse besitzt). Übereinstimmend mit den gesetzlichen Bestimmungen über Einhaltung und versteckte Mängel ersetzt oder tauscht der Verkäufer defekte Produkte oder Produkte aus, die nicht der Bestellung entsprechen, mit Ausnahme von "White / Private Label"-Bestellungen, da diese vom Käufer personalisiert wurden. Die Rückerstattung kann wie folgt beantragt werden: eine E-Mail an info@probiotic-group.com senden, die Beschwerde mit Fotos und einer genauen Beschreibung des Vorfalls dokumentieren. Die Reaktionszeit beträgt ca. achtundvierzig (48) Stunden und die Reklamation wird dann in zwei (2) Arbeitswochen, bzw. zehn (10) Arbeitstage bearbeitet. Die Reklamationen im „White / Private Label“ Bereich werden je nach Fall individuell behandelt, gewähren jedoch keine Rückerstattung der Bestellung nach dem Erhalt der Ware, welche durch den Käufer auf dem Lieferschein bestätigt und unterschrieben wurde.

Artikel 5: Eigentumsvorbehaltsklausel

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum des Verkäufers. Rechnungen haben eine Zahlungsfrist von vierzehn (14) Werktagen.

Artikel 6: Lieferbedingungen

Die Produkte werden an die Lieferadresse und im Lieferzeitraum geliefert, die während der Bestellung angegeben wurde. Diese Lieferzeit berücksichtigt nicht die Vorbereitungszeit der Bestellung. Falls die Lieferung einen Termin mit dem Käufer erfordert, muss der Käufer den Verkäufer darüber informieren, damit die Logistikpartner den Käufer kontaktieren kann. Bestellt der Käufer mehrere Produkte gleichzeitig, können die Lieferzeiten unterschiedlich sein. Ist der Lagerbestand nicht ausreichend, kann der Verkäufer im

Notfall die noch vorrätige Ware versenden, ansonsten werden alle Waren gleichzeitig versandt, da der Verkäufer die Versandkosten nur einmal berechnet in Paketform und / oder Europaletten (EPAL). Im Falle einer Lieferverzögerung muss der Käufer den Verkäufer so schnell wie möglich darüber informieren. Im Falle einer verspäteten Lieferung hat der Käufer die Möglichkeit, den Vertrag gemäß Artikel Art. L. 113-1 des Verbraucherschutzgesetzes (Mémorial A - 302 vom 28. Dezember 2016) den Vertrag aufzulösen. Der Verkäufer erstattet den Preis des Produkts und etwaige Kosten gemäß Artikel Art. L. 213-2 des Verbrauchergesetzes. Der Verkäufer stellt eine Kontaktnummer zur Verfügung (Kosten für einen lokalen / internationalen Anruf), die in der E-Mail mit der Bestellbestätigung angegeben ist, somit kann die Bestellung jederzeit verfolgt werden. Der Verkäufer erinnert daran, dass in dem Moment, wo der Käufer physisch die Produkte empfängt, die Risiken des Verlustes oder der Beschädigung der Produkte auf ihn übertragen werden. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, eventuelle Vorbehalte bezüglich des gelieferten Produkts dem Spediteur mitzuteilen.

Artikel 7: Verfügbarkeit und Präsentation

Bestellungen werden im Rahmen unserer verfügbaren Lagerbestände oder vorbehaltlich der Lagerbestände unserer Lieferanten bearbeitet. Im Falle der Nichtverfügbarkeit eines Artikels für einen Zeitraum von mehr als fünfzehn (15) Werktagen, wird der Käufer sofort über die voraussichtlichen Lieferzeiten informiert und die Bestellung dieses Artikels kann auf Anfrage storniert werden. Der Käufer kann dann gegebenenfalls eine Gutschrift für den Betrag des Artikels oder seine Rückerstattung anfordern.

Artikel 8: Zahlung

Die Zahlung kann sofort nach der Bestellung fällig werden, einschließlich der Vorbestellung von Produkten. Der Käufer kann per SEPA-Überweisung zahlen. Andere Transaktionen können nach der Lieferung der Produkte und Dienstleistungen auftreten. Es hängt alles von der gewachsenen Beziehung mit und dem Vertrauen in den Käufer ab. In der Regel gilt bei einem neuen Käufer für die erste Bestellung die Vorauszahlung der Ware (Vorkasse).

Artikel 9: Garantien

Gemäß dem Gesetz übernimmt der Verkäufer zwei Garantien: die Konformität und die versteckten Mängel der Produkte. Der Verkäufer erstattet dem Käufer die Kosten oder tauscht die Produkte aus, die offensichtlich fehlerhaft sind oder nicht der Bestellung entsprechen. Der Erstattungsantrag muss wie folgt gestellt werden: siehe Artikel 4.

Der Verkäufer erinnert den Käufers, dass dieser:

- eine Verhandlungsfrist mit dem Verkäufer von max. sechs (6) Monate ab Lieferung der Ware besitzt,
- zwischen dem Ersatz und der Reparatur der beschädigten oder nicht konformen Ware gemäß Artikel 4 wählen kann,
- freigestellt ist von der Beweispflicht bei Nichteinhaltung der Konformität während sechs (6) Monaten bei Produkten des Verkäufers bzw. Provilan Produkte und während einem (1) Monat bei „White / Private Label“-Produkten.

Artikel 10: Beschwerden

Beschwerden kann der Käufer wie folgt einreichen:

- per Post : Probiotische Gruppe Luxemburg S.A.
L-9944 Beiler, 1, Hasselt
- per E-Mail: info@probiotic-group.com

Artikel 11: Rechte am geistigen Eigentum

Marken, Domainnamen, Produkte, Software, Bilder, Videos, Texte oder allgemein jeder Gegenstand von immateriellen Wert sind und bleiben das ausschließliche Eigentum des Verkäufers. Durch diese AGB erfolgt keine Übertragung von Schutzrechten. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion, Änderung oder Verwendung dieser Gegenstände, gleich aus welchem Grund, ist strengstens untersagt.

Artikel 12: Höhere Gewalt

Die Erfüllung der Verpflichtungen des Verkäufers aus diesem Vertrag wird im Falle des Eintritts eines zufälligen Ereignisses oder höherer Gewalt ausgesetzt, die seine Ausführung verhindern würde. Der Verkäufer wird den Käufern über den Eintritt eines solchen Ereignisses schnellstmöglich informieren.

Artikel 13: Nichtigkeit und Änderung des Vertrags

Wird eine der Bestimmungen des vorliegenden Vertrags annulliert, bedeutet dies jedoch nicht die Nichtigkeit der anderen Bestimmungen, die zwischen den Parteien in Kraft bleiben. Jede vertragliche Änderung ist nur nach einer von beiden Parteien unterzeichneten schriftlichen Vereinbarung gültig. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt (Salvatorische Klausel).

Artikel 14: Schutz personenbezogener Daten (DSGVO)

Gemäß der europäischen Richtlinie DSGVO hat der Käufer das Recht, seine persönlichen Daten abzufragen, darauf zuzugreifen, diese zu ändern, zu widersetzen und zu korrigieren. Mit der Zustimmung zu diesen AGB erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass der Verkäufer zur Durchführung dieses Vertrages nur professionelle Daten erheben und nutzen darf. Durch die Eingabe seiner E-Mail-Adresse auf einer der Websites des Verkäufers kann der Käufer E-Mails vom Verkäufer mit Informationen und Werbeangeboten zu Produkten erhalten. Der Käufer kann sich jederzeit abmelden, indem er auf den Link am Ende der E-Mails klickt oder das Unternehmen per Post kontaktiert. Der Verkäufer führt auf allen Websites eine Nachverfolgung der Häufigkeit durch, dazu verwendet er Tools wie Google Analytics.

Artikel 15: Haftungsbeschränkung

Es ist eine Haftungsbeschränkung des Verkäufers für die Erbringung der Dienstleistung auf zehntausend (10.000) Euro festgelegt.

4

Artikel 16: Anwendbares Recht

Alle in diesen AGB enthaltenen Klauseln sowie alle darin genannten Kauf- und Verkaufsvorgänge unterliegen ausschließlich dem luxemburgischen Recht. Gerichtssitz ist Diekirch.

Version: März 2018