

Condiciones generales de venta

Entre el Vendedor Probiotic Group Luxembourg S.A., con domicilio social en L-9944 Beiler, 1, Hasselt, con un capital social de 4.550.000,00 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Luxemburgo con el número B210475 y representada por el Sr. Martin M.G. Schoonbroodt, en calidad de Director General. Puede ponerse en contacto con el vendedor por correo electrónico pulsando el formulario de contacto accesible a través de la página de inicio del sitio <https://www.probiotic-group.com>. En lo sucesivo, el "Vendedor", por una parte,

Y la persona física o jurídica que adquiera productos o servicios del Vendedor, en adelante el "Comprador" por otro lado,

Se ha establecido y acordado lo siguiente:

PREÁMBULO

El Vendedor es un fabricante y desarrollador de productos y servicios en el ámbito de la higiene, el cuidado y la limpieza en entornos construidos y al aire libre, destinados exclusivamente a consumidores y profesionales, comercializados a través de sus socios comerciales como Distribuidores y online en el Marketplace Europeo de Amazon. La lista y la descripción de los productos y servicios ofrecidos por el Vendedor pueden consultarse en el sitio web mencionado.

Artículo 1: Objeto y disposiciones generales

Las presentes Condiciones Generales de Venta (CGV) determinan los derechos y obligaciones de las partes en relación con la venta de Productos y Servicios ofrecidos por el Vendedor.

Estas CGC se aplican a todas las ventas de productos, ya sean realizadas a través de ventas directas de la empresa o a través de ventas realizadas en Amazon, que forman parte integrante del Contrato entre el Comprador y el Vendedor. El Vendedor se reserva el derecho de modificar estas condiciones en cualquier momento publicando una nueva versión en su sitio web. Las CGC aplicables en ese momento son las vigentes en la fecha de pago (o del primer pago en caso de pagos múltiples) del pedido. Estas CGC están disponibles en el sitio web del Vendedor en la siguiente dirección: <https://www.probiotic-group.com>. El Vendedor también garantiza que su aceptación es clara y sin reservas. El Comprador declara haber leído la totalidad de las presentes CGV y, en su caso, las Condiciones Particulares de Venta relativas a un producto o servicio, y las acepta sin restricción ni reserva alguna. El Comprador reconoce haber recibido el asesoramiento y la información necesarios para asegurarse de que la oferta se ajusta a sus necesidades. El Comprador declara que tiene capacidad legal para celebrar un contrato en virtud de las leyes de Luxemburgo o que representa válidamente a la persona física o jurídica por la que celebra el contrato. Salvo prueba en contrario, la información registrada por el Vendedor constituye la prueba de todas las transacciones.

Artículo 2: Precios

Los precios de los productos vendidos a través de las ofertas del Vendedor se indican en Euros, impuestos excluidos y determinados con precisión en los documentos que describen los Productos y excluyendo los gastos de envío específicos.

Para todos los productos enviados fuera de la Unión Europea y/o de los Departamentos y Territorios Franceses de Ultramar, el precio se calcula automáticamente sin impuestos en la factura o si la empresa está establecida en la Unión Europea pero sujeta al IVA.

Para establecer facturas intracomunitarias, debe facilitarse un número de IVA válido antes de la facturación. En determinados casos, pueden exigirse derechos de aduana y otros impuestos locales o derechos de importación o impuestos estatales.

Estos derechos y sumas no son responsabilidad del Vendedor.

Correrán a cargo del Comprador y son responsabilidad suya (declaraciones, pago a las autoridades competentes, etc.).

El Vendedor invita al Comprador a informarse sobre estos aspectos ante las autoridades locales correspondientes.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento en el futuro. El Comprador correrá con los gastos de entrega y, en su caso, de seguro.

Artículo 3: Celebración del contrato

El Comprador deberá seguir una serie de pasos específicos para cada producto ofrecido por el Vendedor para poder realizar un pedido.

No obstante, los pasos que se describen a continuación son sistemáticos:

el Comprador obtendrá una oferta con los datos de facturación, entrega e IVA.

En cuanto se acepte esta oferta, el Vendedor confirmará el pedido del Comprador mediante un documento denominado "confirmación de pedido" en el que se mencionará un plazo de entrega aproximado. Posteriormente, a la entrega de la mercancía, el Comprador obtiene un albarán de entrega que establece una confirmación de la buena recepción de la mercancía en buen estado.

Por último, el Comprador recibirá una factura con los datos de facturación incluyendo o excluyendo el IVA, según el tipo de transacción. Para los productos entregados, esta entrega se efectuará en la dirección indicada por el Comprador.

Con el fin de completar correctamente el pedido, y de conformidad con el artículo 1316-1 del Código Civil, el Comprador se compromete a proporcionar datos de identificación veraces.

El Vendedor se reserva el derecho de rechazar el pedido, por ejemplo por cualquier solicitud anormal, realizada de mala fe o por cualquier motivo legítimo.

Artículo 4: Productos y servicios

Las características esenciales de los productos y servicios y sus respectivos precios se ponen a disposición del Comprador en los documentos previamente compartidos.

El Comprador certifica que ha recibido los detalles de los costes de entrega, así como las condiciones de pago, entrega y ejecución del contrato.

El Vendedor se compromete a satisfacer el pedido del Comprador únicamente dentro de los límites de las existencias disponibles de productos. En ausencia de dicha disponibilidad, el Vendedor informará al Comprador y estimará el plazo de entrega. Esta información contractual se presenta de forma detallada y en Francés. De conformidad con la legislación Luxemburguesa, se resume y confirma cuando se valida la orden. Las partes acuerdan que las ilustraciones o fotografías de los productos puestos a la venta no tienen valor contractual. El periodo de validez de la oferta de los Productos así como sus precios se especifican en las ofertas del Vendedor, así como la duración mínima de los contratos propuestos cuando éstos se refieren a un suministro continuo o periódico de productos o servicios.

Excepto en el caso de condiciones especiales, los derechos concedidos en virtud del presente documento se otorgan únicamente a la persona física que firma el pedido (o a la persona titular de la dirección de correo electrónico comunicada). De conformidad con las disposiciones legales en materia de conformidad y vicios ocultos, el Vendedor reembolsará o cambiará los productos defectuosos o que no se correspondan con el pedido, a excepción de los pedidos denominados de marca blanca, ya que éstos han sido personalizados por el Comprador. Los reembolsos o sustituciones pueden solicitarse de la siguiente manera: envíe un correo electrónico a info@probiotic-group.com, abriendo/informando de su reclamación con fotos y una descripción precisa del incidente. El plazo de respuesta es de aproximadamente 48 horas y la tramitación de la denuncia puede durar dos (2) semanas o diez (10) días laborables.

Las reclamaciones por marca blanca se tratarán de forma individual, pero no darán derecho al Comprador a la devolución del pedido una vez que la mercancía haya sido recibida, confirmada y firmada por el Comprador en el albarán de entrega.

Article 5 : Cláusula de reserva de dominio

Los productos siguen siendo propiedad del Vendedor hasta el pago íntegro del precio. Las facturas tienen un plazo de pago por defecto de catorce (14) días laborables.

Artículo 6: Condiciones de entrega

Los productos se entregan en la dirección de entrega que se indicó en el momento del pedido y con un plazo aproximado estimado en el momento del pedido.

Este tiempo no tiene en cuenta el tiempo de preparación del pedido.

Cuando la entrega requiera una cita con el Comprador, éste deberá informar al Vendedor para que los socios logísticos puedan ponerse en contacto con el Comprador.

Cuando el Comprador encarga varios productos al mismo tiempo, éstos pueden tener plazos de entrega diferentes, que se efectúan según las modalidades siguientes:

si las existencias son suficientes, el Vendedor puede enviar lo que haya en existencias en caso de urgencia;

en caso contrario, se envían todas las mercancías al mismo tiempo, ya que el Vendedor

factura los gastos de entrega en paquete(s) y/o en europalet(s) - EPAL únicamente.

En caso de retraso en el envío, el Comprador deberá informar al Vendedor lo antes posible para poder tramitar el caso.

En caso de retraso en la entrega, el Comprador tiene la posibilidad de rescindir el contrato en las condiciones y según los procedimientos definidos en el artículo Art. L. 113-1 del Código de Consumo (Memorial A - 302 de 28 de diciembre de 2016).

El Vendedor procederá entonces al reembolso del producto y de los gastos de "salida" en las condiciones del artículo Art. L. 213- 2 del Código de Consumo.

El Vendedor facilita un punto de contacto telefónico (coste de una llamada local/internacional desde un teléfono fijo) indicado en el correo electrónico de confirmación del pedido para realizar el seguimiento del mismo.

El Vendedor recuerda que en el momento en que el Comprador toma posesión física de los productos, se le transfiere el riesgo de pérdida o daño de los mismos. Es responsabilidad del Comprador notificar al transportista cualquier reserva sobre el producto entregado.

Artículo 7: Disponibilidad y presentación

Los pedidos se tramitarán dentro de los límites de las existencias disponibles o en función de las existencias disponibles en los proveedores de Probiotic Group. En caso de indisponibilidad de un artículo durante un periodo superior a quince (15) días laborables, el Comprador será informado inmediatamente de los retrasos previsibles en la entrega y el pedido de este artículo podrá anularse a simple petición.

El Comprador podrá entonces solicitar una nota de abono por el importe del artículo o un reembolso si se ha efectuado el pago.

Artículo 8: Pago

Los pagos deben efectuarse antes de la fecha de vencimiento indicada en las hojas de pedido, los documentos de pago anticipado y las facturas. Si se sobrepasa la fecha de vencimiento, se aplicará una penalización del 1% mensual.

En caso de tres meses de retraso en el pago, se cargará automáticamente un importe adicional de 500,00 EUR. Groupe Probiotic Luxembourg S.A. se reserva el derecho a reclamar una indemnización más elevada en concepto de gastos de cobro adicionales y gastos legales.

Los pagos pueden efectuarse inmediatamente después del pedido, incluido el pedido anticipado de productos.

El comprador puede pagar por transferencia SEPA.

Artículo 9: Garantías

De acuerdo con la ley, el Vendedor asume dos garantías: de conformidad y de vicios ocultos de los productos.

El Vendedor reembolsará al Comprador o cambiará los productos que parezcan defectuosos o que no correspondan al pedido realizado.

La solicitud de devolución debe hacerse de la siguiente manera: véase el artículo 4. El Vendedor recuerda que el Comprador :

- dispone de un plazo de seis (6) meses a partir de la entrega de la mercancía para emprender acciones con el Vendedor,
- podrá elegir entre la sustitución o la reparación del bien en las condiciones previstas en el El Vendedor tendrá derecho a elegir entre la sustitución o la reparación del artículo aparentemente defectuoso o no conforme,
- queda eximido de probar la existencia de la falta de conformidad de los bienes durante los seis (6) meses tras la entrega de la mercancía bajo la marca Provilan y en un (1) mes bajo la marca blanca.

Artículo 10: Reclamaciones

En caso necesario, el Comprador podrá presentar cualquier reclamación poniéndose en contacto con el Vendedor a través de los siguientes datos de contacto

- por correo a Probiotic Group Luxembourg S.A.
1, Hasselt,
L-9944 Beiler
- por correo electrónico a info@probiotic-group.com

Artículo 11: Derechos de propiedad intelectual

Las marcas, nombres de dominio, productos, software, imágenes, vídeos, textos o, de forma más general, cualquier información sujeta a derechos de propiedad intelectual son y seguirán siendo propiedad exclusiva del Vendedor.

A través de estas CGC no se realiza ninguna transferencia de derechos de propiedad intelectual.

Queda terminantemente prohibida su reproducción total o parcial, modificación o utilización por cualquier motivo.

Artículo 12: Fuerza mayor

El cumplimiento de las obligaciones del Vendedor en virtud del presente contrato quedará suspendido en caso de que se produzca un caso fortuito o de fuerza mayor que impida el cumplimiento de las mismas.

El Vendedor notificará al Comprador la ocurrencia de dicho evento lo antes posible.

Artículo 13: Nulidad y modificación del contrato

La nulidad de alguna de las disposiciones del presente contrato no invalidará las demás disposiciones, que seguirán vigentes entre las partes.

Cualquier modificación del contrato sólo será válida previo acuerdo escrito y firmado por las partes.

La ineficacia de alguna de las disposiciones de las presentes condiciones generales no afectará a la validez de las demás disposiciones (cláusula de salvamento).

Artículo 14: Protección de datos personales (RGPD)

De acuerdo con la Directiva Europea RGPD, el Comprador tiene derecho a preguntar, acceder, modificar, oponerse y rectificar sus datos personales.

Al adherirse a las presentes condiciones generales de venta, acepta que el Vendedor recoja y utilice estos datos para los fines del presente contrato, que sólo es aplicable a los datos profesionales.

Al introducir su dirección de correo electrónico en uno de los sitios web del Vendedor, recibirá correos electrónicos con información y ofertas promocionales relativas a los productos publicados por el Vendedor. Puede darse de baja en cualquier momento.

Para ello, sólo tiene que hacer clic en el enlace que aparece al final de los correos electrónicos o ponerse en contacto por correo con la persona responsable de la tramitación (el Vendedor).

El Vendedor controla el tráfico en todos sus sitios. Para ello, utiliza herramientas como Google Analytics.

Artículo 15: Cláusula de limitación de responsabilidad

La responsabilidad del Vendedor por la prestación del servicio se limita a diez mil (10.000) euros.

Artículo 16: Legislación aplicable

Todas las cláusulas contenidas en las presentes CGC, así como todas las operaciones de compraventa a las que se hace referencia en las mismas, estarán sujetas a la legislación Luxemburguesa.

Versión: julio de 2022