

# Verkoopvoorwaarden

Tussen de Probiotic Group Luxembourg S.A., met hoofdkantoor in L-9944 BEILER, 1, Hasselt, op de sociale hoofdstad van 4.550.000.00, geregistreerd in het register van handel met B210475 en vertegenwoordigd door Dhr. Martin M.G. Schoonbroodt als Managing Director. De verkoper kan per e-mail worden bereikt door te klikken op het contactformulier dat toegankelijk is via de homepage van de site <https://www.probiotic-Group.com>.

Verkoper is Probiotic Group Luxembourg S.A.  
Koper is de klant die een bestelling besvestigt.

Het werd geschetst en overeengekomen om:

## Preambule

De verkoper is uitgever en ontwikkelaar van producten en diensten op het gebied van hygiëne, verzorging en reiniging in gebouwde en buitenomgevingen, exclusief voor consumenten en professionals, op de markt gebracht via haar distributeurs en online zakenpartners op de Europese markt van Amazon. De lijst en de beschrijving van de door de verkoper aangeboden goederen en diensten zijn te vinden op de bovengenoemde site.

## Artikel 1: algemene doeleinden en bepalingen

Deze algemene verkoopvoorwaarden bepalen de rechten en plichten van de partijen in verband met de verkoop van door de verkoper voorgestelde producten en diensten.

Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van producten, gemaakt via directe verkoop van het bedrijf of via verkoop op Amazon die een integraal onderdeel zijn van het koper - en verkopers contract. De verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor om deze te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie op zijn website te publiceren. De verkoopvoorwaarden's die van toepassing zijn, zijn dan die welke van toepassing zijn op de datum van betaling (of de eerste betaling in geval van meerdere betalingen) van de bestelling. Deze gvc's vindt u op de website van de verkoper op <https://www.probiotic-group.com>. De verkoper zorgt er ook voor dat hun acceptatie duidelijk en ongekwalficeerd is. De koper verklaart dat zij al deze verkoopvoorwaarden, en in voorkomend geval, speciale verkoopvoorwaarden met betrekking tot een product of dienst, en accepteert deze zonder beperking of reservering. De koper erkent dat het de nodige adviezen en informatie heeft ontvangen om ervoor te zorgen dat het aanbod in overeenstemming is met zijn behoeften. De koper verklaart dat zij in staat is Luxemburgse wetten of rechtspersoon voor wie hij is begaan. Tenzij er aanwijzingen zijn voor het tegendeel, is de door verkoper geregistreerde informatie het bewijs van alle verrichtingen.

1

## Artikel 2: prijs

De prijzen van de producten verkocht via de aanbiedingen van de verkoper worden weergegeven in Tax-Free Euro's en nauwkeurig bepaald op de productbeschrijving documenten en exclusief specifieke verzendkosten. Voor alle producten die buiten de Europese Unie en/of DOM-TOM worden verscheept, wordt de prijs automatisch op de factuur kosteloos berekend of als het een in de Europese Unie gevestigde vennootschap is die aan BTW is onderworpen. Voorafgaand aan de facturering moet een geldig BTW-nummer worden opgegeven om intracommunautaire facturen op te stellen. Tarieven of andere lokale belastingen of invoerrechten of staatsbelastingen kunnen in sommige gevallen verschuldigd zijn. Deze rechten en sommen vallen niet binnen de bevoegdheid van de verkoper. Zij zijn de verantwoordelijkheid van de koper en zijn verantwoordelijk (verklaringen, betaling aan de bevoegde autoriteiten, enz.). De verkoper nodigt de koper uit om te informeren over deze aspecten met de relevante lokale autoriteiten. De verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor om de prijzen op elk moment voor de toekomst te wijzigen. De leveringskosten en, indien van toepassing, de verzekering zijn de verantwoordelijkheid van de koper.

## Artikel 3: sluiting van de overeenkomst

De koper zal een reeks specifieke stappen moeten volgen voor elk product dat door de verkoper wordt aangeboden om zijn bestelling te kunnen vervullen. De hieronder beschreven stappen zijn echter systematisch: de koper krijgt een aanbod met de facturerings-, leverings- en BTW-gegevens. Zodra dit aanbod wordt aanvaard, bevestigt de verkoper de bestelling van de koper met een document met de naam "orderbevestiging", waarin een geschatte levertijd wordt vermeld. Vervolgens verkrijgt de koper bij aflevering van de goederen een afleveringsvoucher die een bevestiging van de ontvangst in goede staat vaststelt. Ten slotte verkrijgt de koper zijn factuur met zijn BTW-factureringsgegevens, al dan niet afhankelijk van het soort transactie dat is gedaan. Voor de geleverde producten is deze levering op het door de koper aangegeven adres. Om de bestelling succesvol te maken, en in overeenstemming met artikel 1316-1 van het burgerlijk wetboek, verbindt de koper zich ertoe zijn werkelijke identificatie te verstrekken. De verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor om de bestelling te weigeren, bijvoorbeeld voor een abnormaal verzoek, gemaakt in kwade trouw of om een legitieme reden.

#### Artikel 4: producten en diensten

De wezenlijke kenmerken van de goederen, diensten en hun respectieve prijzen worden ter beschikking van de koper gesteld in de documenten die voordien werden gedeeld. De koper bevestigt dat het een detail heeft ontvangen van de leveringskosten, evenals de betalingsvoorwaarden, levering en uitvoering van het contract. De verkoper verbindt zich ertoe de bestelling van de koper te honoreren binnen de grenzen van de voorraad van producten die alleen beschikbaar zijn. Bij gebreke hiervan informeert de verkoper de koper en schat hij de levertijden in. Deze contractuele informatie wordt gedetailleerd en in de Franse taal gepresenteerd. In overeenstemming met de Luxemburgse wetgeving, zijn ze het onderwerp van een samenvatting en bevestiging wanneer de bestelling wordt gevalideerd. De partijen komen overeen dat de illustraties of Foto's van de te koop aangeboden producten geen contractuele waarde hebben. De geldigheid van het aanbod van het product en de prijzen ervan zijn gespecificeerd op de aanbiedingen van de verkoper, evenals de minimale duur van de voorgestelde contracten wanneer deze betrekking hebben op een doorlopende of periodieke levering van producten of diensten. Behoudens bijzondere voorwaarden worden de op grond van deze bepalingen verleende rechten slechts toegekend aan de individuele ondertekenaar van de bestelling (of de persoon die het doorgegeven e-mailadres bezit). In overeenstemming met de wettelijke bepalingen met betrekking tot compliance en verborgen gebreken, vergoet of wisselt de verkoper defecte of niet-orderbare producten met uitzondering van zogenoemde White Label orders (private label) Aangezien deze door de koper zijn aangepast. Terugboeking of vervanging kan als volgt worden aangevraagd: Stuur een e-mail naar [info@probiotic-group.com](mailto:info@probiotic-group.com), Open/Informeer uw klacht met Foto's en een nauwkeurige beschrijving van het incident. De responstijd is ongeveer 48 uur en de klacht kan twee (2) weken of tien (10) werkdagen duren om te verwerken. Klachten in White Label zullen individueel worden behandeld, maar geven geen restitutie van de bestelling na ontvangst van de goederen, bevestigd en ondertekend door de koper op de leveringsvoucher.

#### Artikel 5: bepaling van de vastgoed reserves

De producten blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs. Facturen hebben een standaard betalingstermijn van veertien (14) werkdagen.

#### Artikel 6: leveringsvoorwaarden

De producten worden afgeleverd op het afleveradres dat werd aangegeven op het moment van de bestelling en met een geschatte geschatte tijd om de bestelling te nemen. In dit tijdsbestek wordt geen rekening gehouden met de tijd die het kost om de bestelling voor te bereiden. Wanneer de levering een afspraak met de koper vereist, moet de koper de verkoper voor logistieke partners informeren om contact op te nemen met de koper. Wanneer de koper meerdere producten tegelijkertijd bestelt, kunnen deze verschillende levertijden hebben die worden gerouteerd volgens de volgende voorwaarden, als de voorraad voldoende is, kan de verkoper dit verzenden die op voorraad is in geval van nood, indien niet alle goederen tegelijkertijd worden verzonden, omdat de verkoper de leveringskosten in pakketten en/of EURO pallets-EPAL in rekening brengt. In het geval van een vertraging van de verzending, moet de koper de verkoper zo snel mogelijk informeren om de zaak te behandelen. In het geval van een vertraging in de levering, heeft de koper de mogelijkheid om het contract op te lossen onder de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel Art. L. 113-1 van de Consumentenwet (Memorial A-302 van 28 december 2016). De verkoper vergoet het product en de kosten "Go" onder de voorwaarden van artikel Art. L. 213-2 van de Consumentenwet. De verkoper geeft een telefonisch contactpunt (kosten van

lokale/internationale communicatie vanaf een vaste lijn) aangegeven in de bevestigingsmail van de bestelling om de bestelling te volgen. Deverkoperherinnert eraan dat op het moment waarop de koperfysieke producten bezit, het risico van verlies of beschadiging van de producten aan hem wordt overgedragen. Het is aan de koper om de vervoerder op de hoogte te stellen van eventuele reserveringen op het geleverde product.

## Artikel 7: beschikbaarheid en presentatie

Bestellingen worden verwerkt binnen de limiet van de beschikbare voorraden of onderhevig aan voorraden beschikbaar van probiotische groep leveranciers. In het geval dat een item langer dan vijftien (15) werkdagen niet beschikbaar is, wordt de koper onmiddellijk op de hoogte gesteld van de voorzienbare levertijden en kan de bestelling van dit artikel op eenvoudige wijze worden geannuleerd. in vraag. De koper kan dan een tegoed aanvragen voor het bedrag van het object of zijn restitutie als de betaling is gedaan.

## Artikel 8: betaling

Betalingen dienen te geschieden op de vervalddag vermeld op orderformulieren, vooruitbetalingsdocumenten en facturen. Overschrijding van de vervalddatum zal resulteren in een boete van 1% per maand. In geval van een betalingsachterstand van drie maanden wordt een extra bedrag van 500,00 EUR automatisch gedebiteerd. Probiotic Group Luxembourg S.A. behoudt zich het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen voor aanvullende incasso-en gerechtskosten.

Betalingen kunnen onmiddellijk na de bestelling worden betaald, inclusief het vooraf bestellen van producten. De koper kan betalen via SEPA overschrijving.

## Artikel 9: garanties

In overeenstemming met de wet, de verkoper neemt twee garanties: naleving en met betrekking tot verborgen gebreken van de producten. Deverkoper betaalt de koper of wisselt producten uit die defect blijken te zijn of die niet overeenkomen met de bestelling. Het verzoek om teruggaaf dient als volgt te luiden: Zie artikel 4. Deverkoperherinnert eraan dat de koper:

- dis een vertraging van zes-6 maanden vanaf de uitgifte van het vastgoed om te handelen met deverkoper,
- kan kiezen tussen het vervangen en repareren van de woning onder de voorwaarden die door Artikelkennelijk gebrekkig of niet overeenstemmend zijn;
- is vrijgesteld van het bewijs van het bestaan van de niet-conformiteit van de accommodatie tijdens de zes(6) maanden na de uitgifte van het provilan Mark- eigendom en één(1) maand ook bekend als het witte label (private label).

## Artikel 10: vorderingen

Indien nodig kan de koper een claim indienen door contact op te nemen met de verkoper via de volgende contactgegevens:

- Probiotic Group Luxembourg S.A.  
1, Hasselt,  
L-9944 BEILER
- per e-mail naar [info@probiotic-group.com](mailto:info@probiotic-group.com)

## Artikel 11: intellectuele eigendomsrechten

Handelsmerken, domeinnamen, producten, software, afbeeldingen, Video's, teksten of meer in het algemeen alle informatie die onderhevig is aan intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven het exclusieve eigendom van de verkoper. Via deze verkoopvoorwaarden wordt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten uitgevoerd. Elke volledige of gedeeltelijke reproductie, wijziging of gebruik van deze goederen om welke reden dan ook is ten strengste verboden.

## Artikel 12: grote macht

De uitvoering van de verplichtingen van de verkoper aan het einde van deze handelingen wordt opgeschort in het geval van een toevallige of overmacht zaak die de uitvoering ervan zou verhinderen. De verkoper zal de koper zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het optreden van een dergelijke gebeurtenis .

#### Artikel 13: Nullity en wijziging van de overeenkomst

Indien een van de bepalingen van dit contract is neergeslagen, zou deze nietigheid niet leiden tot de nietigheid van de andere bedingen die tussen de partijen van kracht zullen blijven. Elke contractuele wijziging is alleen geldig na een schriftelijke en ondertekende overeenkomst van de partijen. In geval van ondoeltreffende bepaling van deze algemene voorwaarden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen(component opslaan).

#### Artikel 14: Privacy (RGPD)

In overeenstemming met de Europese RGPD-richtlijn heeft de koper het recht om persoonsgegevens over hem te vragen, te wijzigen, aan te passen en te corrigeren . Door zich aan deze verkoopvoorwaarden te houden, stemt zij in met de verkoper collectie te gebruiken deze gegevens voor de realisatie van dit contract alleen van toepassing professionele gegevens. Door het invoeren van zijn e-mailadres op een van de websites van de verkoper , zal hij e-mails ontvangen met informatie en promotionele aanbiedingen met betrekking tot door de verkoper gepubliceerde producten. Het kan Krijg Afmelden op elk gewenst moment. Het enige dat u hoeft te doen, is klikken op de link aan het einde van uw e-mails of contact opnemen met de persoon die belast is met de verwerking (de verkoper) per brief. De verkoper uitvoert over het geheel van haar sites om de aanwezigheid bij te houden. Om dit te doen, maakt het gebruik van tools zoals Google Analytics.

#### Artikel 15: aansprakelijkheidsclausule beperken

Een beperkende clausule van de aansprakelijkheid van de verkoper voor de realisatie van het voordeel van de 10000 (10.000) euro is bepaald.

#### Artikel 16: toepasselijk recht

Alle clausules in deze Vscs, evenals alle aankoop- en verkooptransacties waarop zij betrekking hebben, zijn onderworpen aan het Luxemburgse recht.

Versie: juli 2022