

**Politique**  
**Politique Qualité – Quality Policy**

	<b>Nom / Name</b>	<b>Signature</b>
<b>Auteur / Author</b>	Félix Clerc	Voir Microsoft Approval
<b>Approbateurs / Reviewers</b>	Geoffroy Dieu ; Martin Schoonbroodt ; Bruno Alves ; Félix Clerc ;	Voir Microsoft Approval
<b>Date d'approbation / Approval date</b>	01/12/2024	

## HISTORIQUE DES VERSIONS – VERSION HISTORY

Version	Commentaires / <i>Comments</i>	Date
01	Création	15/01/2023
02	Mise à jour de la mission, vision, valeurs	05/11/2024

## DOCUMENTS DE REFERENCES – REFERENCES DOCUMENTS

Document ID	Titre / <i>Title</i>
N/A	N/A

## Politique Qualité de Probiotic Group

Nous croyons fermement que la qualité est au cœur de notre vision d'aider les gens à rester en bonne santé dans un environnement saturé par les polluants issus du nettoyage classique. Nous sommes convaincus que des solutions alternatives sont possibles par l'utilisation d'alternatives naturelles telles que l'utilisation du pouvoir des bonnes bactéries.

Probiotic Group s'engage à fournir :

- Des produits de haute qualité, naturels, respectueux de l'environnement dont le but est de protéger les êtres vivants contre une variété d'infections
- Ainsi que des services personnalisés et adaptés pour vous accompagner dans vos démarches.

Afin de garantir cette qualité, nous nous engageons à développer des produits probiotiques sûrs et efficaces, testés rigoureusement pour garantir leur conformité aux standards les plus élevés et répondre aux normes les plus exigeantes de l'industrie.

Pour promouvoir une culture d'amélioration continue à tous les niveaux de l'entreprise, nous surveillons et analysons régulièrement nos processus, nos produits, et nos services pour identifier les opportunités d'amélioration. Cela inclut l'intégration de technologies innovantes et de pratiques de pointe en recherche et développement (R&D), afin de garantir que nos solutions restent pertinentes, performantes, et en avance sur les besoins du marché.

La satisfaction de nos clients est au cœur de notre démarche qualité. Nous nous engageons à comprendre leurs besoins, à anticiper leurs attentes, et à fournir des solutions qui dépassent leurs exigences. Nous cherchons à établir des relations de confiance et de long terme avec nos partenaires, en offrant un service attentif, réactif et personnalisé.

Nous nous efforçons d'être audacieux et de faire bouger les choses en explorant continuellement de nouvelles approches et solutions pour répondre aux défis de la santé et de la protection contre les infections et en contribuant à la préservation de l'environnement. Notre département R&D est axé sur l'innovation, et nous encourageons la créativité et l'exploration de nouvelles idées pour rester à la pointe du progrès.

Nous nous engageons à offrir un environnement de travail gratifiant, propice à l'épanouissement personnel et professionnel, et basé sur la reconnaissance, le respect, et la collaboration. Nous investissons dans le développement des compétences pour garantir que chaque membre de notre équipe dispose des connaissances et des outils nécessaires pour contribuer pleinement à notre succès collectif.

Nous respectons toutes les réglementations et normes applicables, guidés par un engagement éthique et transparent.

Cette démarche repose sur l'implication de chacun et constitue le moteur de notre entreprise afin de la rendre plus efficiente, c'est pourquoi la direction assure :

- La disponibilité des ressources humaines et matérielles nécessaires,
- La sensibilisation du personnel à la démarche qualité,
- Sa mise en œuvre et son amélioration continue.

Chez Probiotic Group, notre politique qualité est un reflet de notre engagement. Nous apportons à tous nos clients actuels et futurs la preuve de notre volonté d'excellence et notre capacité à innover tout en créant de la valeur pour nos clients, nos employés, et notre planète.

Fait à Beiler, le 05/11/2024.

# Probiotic Group Quality Policy

We firmly believe that quality is at the heart of our vision to help people stay healthy in an environment saturated with pollutants from traditional cleaning methods. We are convinced that alternative solutions are possible through natural approaches, such as harnessing the power of beneficial bacteria.

Probiotic Group is committed to providing:

- High-quality, natural, and environmentally friendly products designed to protect living beings from various infections,
- Personalized and tailored services to support you in your efforts.

To ensure this quality, we are dedicated to developing safe and effective probiotic products, rigorously tested to meet the highest standards and the most stringent industry requirements.

To foster a culture of continuous improvement at every level of the company, we regularly monitor and analyze our processes, products, and services to identify areas for enhancement. This includes integrating innovative technologies and cutting-edge practices in research and development (R&D) to ensure that our solutions remain relevant, high-performing, and ahead of market needs.

Customer satisfaction is at the core of our quality approach. We are committed to understanding their needs, anticipating their expectations, and providing solutions that exceed their requirements. We strive to build long-term, trusting relationships with our partners by offering attentive, responsive, and personalized service.

We aim to be bold and drive change by continuously exploring new approaches and solutions to address health and infection protection challenges while contributing to environmental preservation. Our R&D department is focused on innovation, and we encourage creativity and exploration of new ideas to stay at the forefront of progress.

We are dedicated to providing a rewarding work environment that fosters personal and professional growth, based on recognition, respect, and collaboration. We invest in skill development to ensure that each team member has the knowledge and tools needed to fully contribute to our collective success.

We comply with all applicable regulations and standards, guided by a commitment to ethics and transparency.

This approach relies on the involvement of everyone and is the driving force in making our company more efficient. Thus, management ensures:

- The availability of necessary human and material resources,
- Awareness among staff regarding our quality approach,
- Its implementation and continuous improvement.

At Probiotic Group, our quality policy reflects our commitment. We bring to all our current and future customers evidence of our dedication to excellence and our capacity to innovate while creating value for our customers, employees, and the planet.

Issued in Beiler, November 5, 2024.